

國立新港藝術高級中學員工協助方案推動計畫

112 年 6 月 13 日行政會議通過訂定

一、 依據：

(一) 行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。

(二) 教育部 105 年 6 月 24 日臺教人(一)字第 1050075297 號函核定之教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫。

二、 目標藉由多元化的協助措施以營造友善職場環境，落實人性關懷，發現並協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。

三、 服務對象：本校專任教職員工。

四、 規劃方式：

(一) 於前一年度末，由人事室透過心理檢測表及需求調查表進行調查取得量化數據，擬訂推動項目。

(二) 另以訪談方式，審酌身心障礙者特殊需求，制定具體作法。

(三) 推動項目之作法，應考量性別差異，提供不同性別之措施。

五、規劃面向：

(一) 工作面：包括工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯（退休）規劃、職務歷練、職系專長轉換等協助。

(二) 生活面：包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約等法律問題諮詢服務；以及包括投資理財、稅務處理、節稅建議、保險規劃等金融諮詢服務。

(三) 健康面：包括壓力調適、人際關係、情緒管理、夫妻或親子溝通、職場人際溝通、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理健康諮詢服務；以及提供各項醫療保健措施及民間團體現有醫療保健資源訊息。

(四) 組織面：包括組織變革管理、重大壓力事件管理、績效改善、方案宣導等。

(五) 管理面：包括領導統御、危機處理、團隊建立、主管協助轉介技巧等。

六、推動項目、內容及期程：

推動項目	面向性質	具體方法	協作單位	預定期程
新進人員訓練	工作面	1、辦理新進人員座談會，介紹本校周遭環境、硬體設備、組織人員、校園文化及組織目標。 2、發送宣導資料，告知義務及權益。	各處室	7月
退休試算	工作面	根據諮詢人員計畫退休日期，於人事服務網（ECPA）之「公教人員退休撫卹試算系統」列印試算表，提供不同退休方案參考與決策。	人事室	1月至12月
文康活動	工作面	1、每月舉辦員工慶生活動，送上祝福。 2、每半年舉行員工聯誼聚餐，促進團結。 3、員工可另組6人自行規劃活動。	人事室 總務處	1月至12月
性別平等	工作面	1、設置哺乳室，並訂有哺（集）乳室管理維護辦法。 2、舉辦性別平等研習教育訓練，消弭刻板印象。 3、依女性生理需求，給予生理假。 4、工作指派應考量不同性別生理差異。 5、工作職缺對外徵選不得限制性別。	各處室	1月至12月
身心障礙員工平權	工作面	1、各建物設無障礙電梯或無障礙坡道，方便上下樓。 2、設置無障礙專用廁所。 3、職務安排應可量身心障礙者負荷能力，必要時得申請職務再設計，提供工作輔具、調整工作方法等等協助。 4、職務出缺對外徵選不得限制身心障礙身分。	各處室	1月至12月

資源 管道	生活面	1、將社會資源彙整成一覽表，包括心理諮商與輔導、法律諮詢、醫療健康諮詢、理財諮詢及其他諮詢等，放置本校人事室網站員工協助方案專區，提供同仁參考運用。 2、提供教育部教師諮商輔導支持中心資訊，協助因應壓力、促進身心健康。	人事室	1月至12月
充實 知識	生活面	員工可在本校圖書館借用書本或電腦，查詢資料、涵養知識、拓展視野。	圖書館	1月至12月
強身 健體	生活面	下班或休息時間，員工可借用體育館設備器具，訓練體能，紓解壓力。	學務處	1月至12月
衛教 講座	健康面	邀請外聘護理師宣導正確無菸害、傳染病、傷害防護等健康主題。	學務處	2-3月、10月
健康 檢查	健康面	1、與鄰近醫院規劃外派本校，為員工辦理健康檢查。 2、受理40歲以上公教人員健康檢查補助。	人事室 學務處	10月
確診 關懷	健康面	1、提供同仁消毒酒精、快篩劑。 2、提供新冠肺炎確診者必要的協助。 3、關懷新冠肺炎確診者健康狀況。	人事室 健康中心	1月至12月
特約 醫療	健康面	規劃與鄰近醫療院所簽訂特約醫療機構，提供員工健康諮詢服務。	人事室	1月至12月
專業 知能	組織面	1、薦送員工參加教育訓練、專長訓練，強化教學或行政能力。 2、各處室或群科自行舉辦訓練或研討會。	各處室	1月至12月
政策 宣導	組織面	各處室擬訂之重大計劃或政策，於校務會議期間報告周知，或提案討論，凝聚共識。	各處室	1月、6月、8月
績效 管理	組織面	每月定期召開行政會議，各處室業務報告，校長主持相關處室之協作共工，控管工作執行進度。	各處室	1月至12月
業務 簡化	組織面	組成推動業務委託民間辦理成效考評專案小組，就部分業務得委外項目進行檢討。	各處室	1月至12月

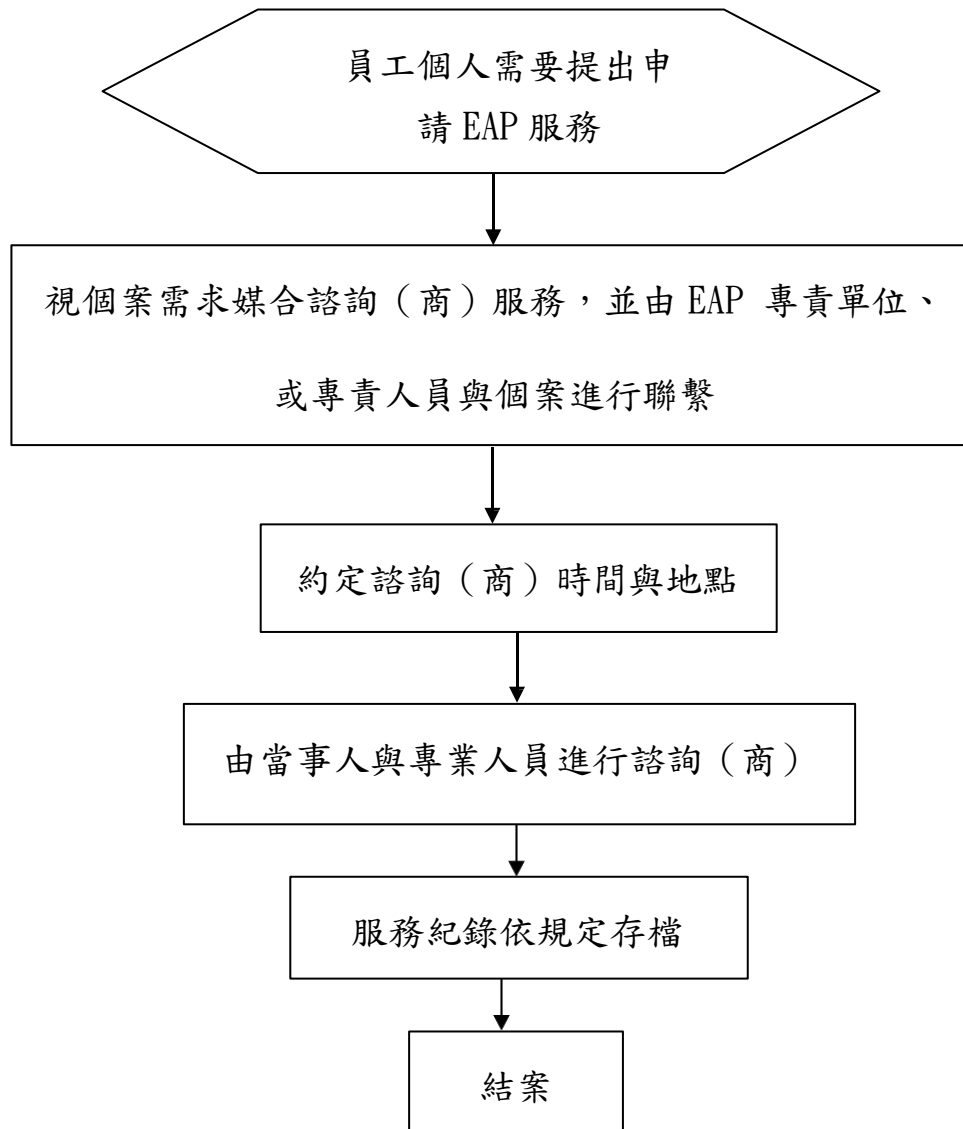
性騷擾防治	管理面	1、本校訂有「性騷擾防治措施申訴及懲戒處理要點」，相關案件委託本校性別平等教育委員會協助受理、調查及審議。 2、各建物空間張貼禁止工作場所性騷擾文宣。	人事室	1 月至 12 月
職場霸凌防治	管理面	1、本校訂有「職場霸凌防治及處理作業規定」，可成立處理小組受理、調查及審議發生案件。 2、公佈欄有張貼「禁止執行職務遭受不法侵害之書面聲明」宣導。	人事室	1 月至 12 月
團隊建立	管理面	不定期召開一級主管會議，進行研考、內部控制、單位橫向溝通、急迫性任務處理以及危機處理模式建立。	校長 秘書 各處室	1 月至 12 月
婚喪喜慶	其他	1、關懷發生婚、喪、喜、慶之同事。 2、轉知資訊，提供互助功能。 3、協助申請生活津貼、保險給付。	校長 人事室	1 月至 12 月

七、本計畫依附件一之處理流程，推動辦理。

八、所需經費由年度預算相關經費項下支應。

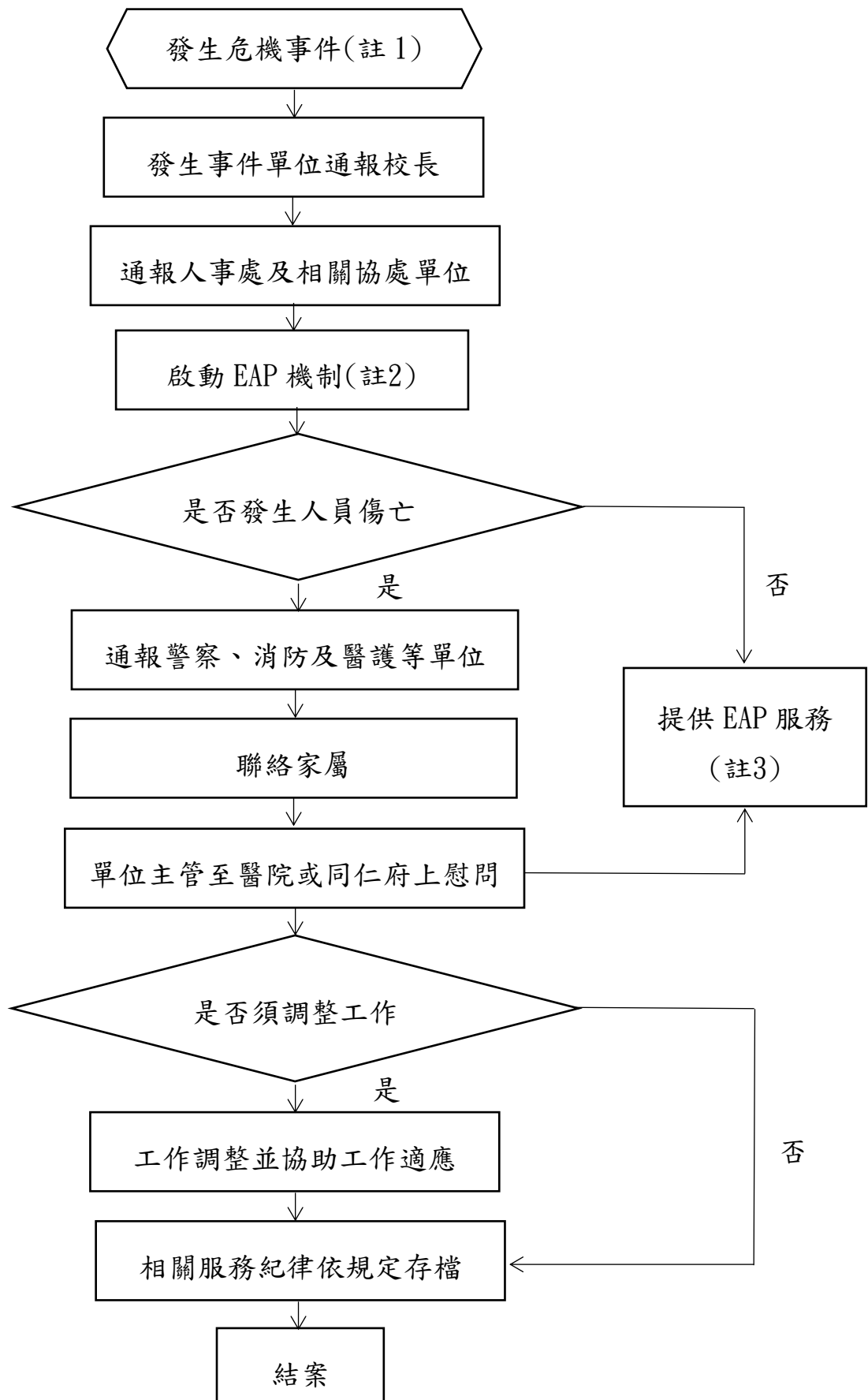
九、本計畫經行政會議通過，簽陳校長核定後實施；核定前已實施項目仍為有效。
實施後得依實際需要修正調整。

國立新港藝術高級中學教職員工協助方案 一般個案處理流程表



國立新港藝術高級中學教職員工協助方案

危機個案處理流程表



註 1、危機事件之定義：

- (1)因重大意外造成員工傷亡或猝死之情形。
- (2)因員工個人生(心)理、精神因素引發員工自傷、傷害人或其他嚴重影響單位員工之情形。

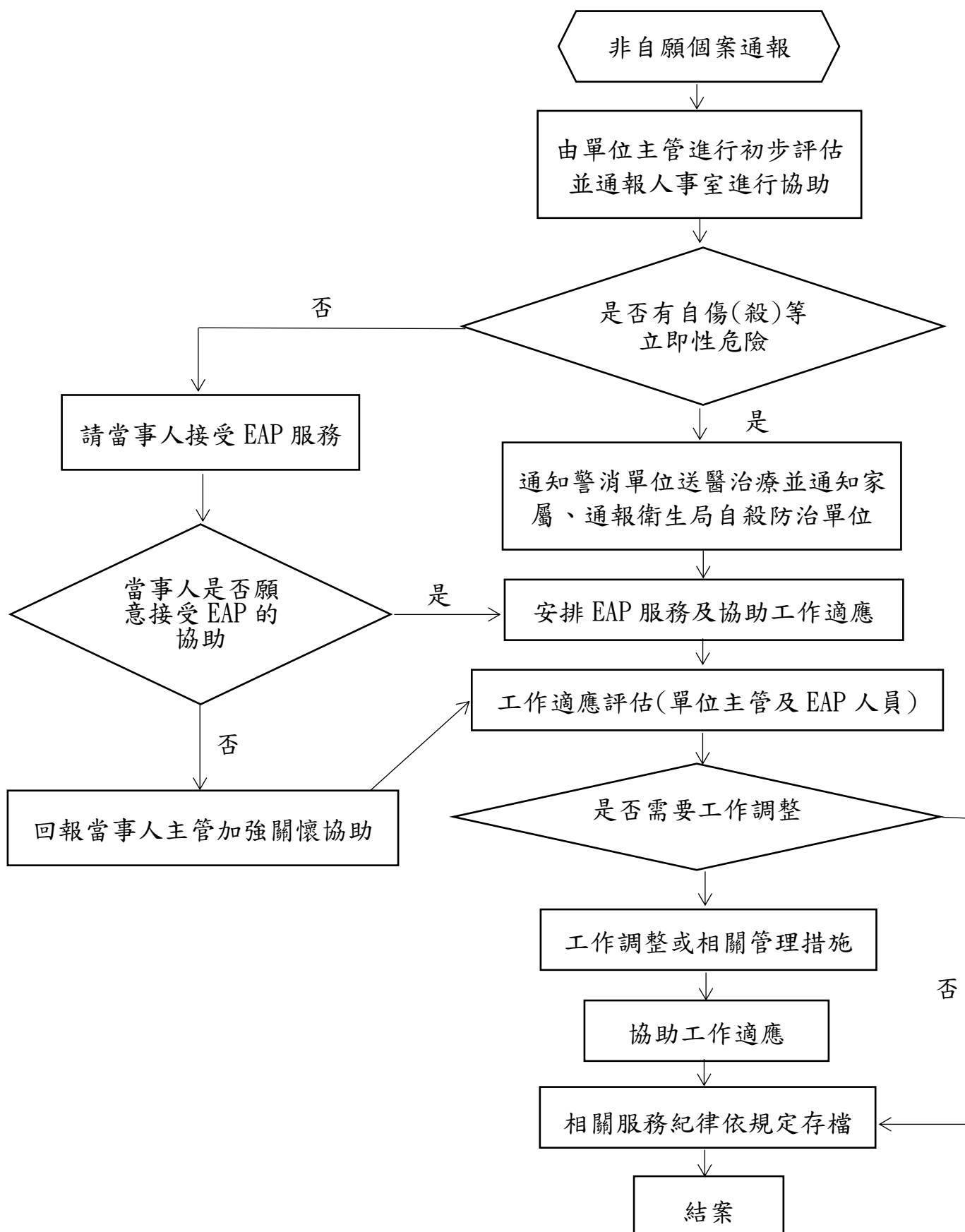
註 2、啟動 EAP 機制係指由人事處通報委外專業機構或專業人員介入協助處理。

註 3、EAP 提供之關懷服務協助，例如：

- (1)提供心理諮詢(商)服務。
- (2)提供法律諮詢資源。
- (3)臨時性之工作調整。
- (4)臨時替代性之工作人力投入。
- (5)協助辦理人事差假補助事宜(如請假、相關補助、慰問金發放等規定提醒及協助辦理申請)。
- (6)提供心理諮商資源，針對特別親近之同仁引介悲傷輔導。
- (7)避免創傷後壓力症候群發生，協助安排個人或團體諮商。
- (8)引介團體諮商，協助受影響單位重建工作信心及確認具體工作目標。

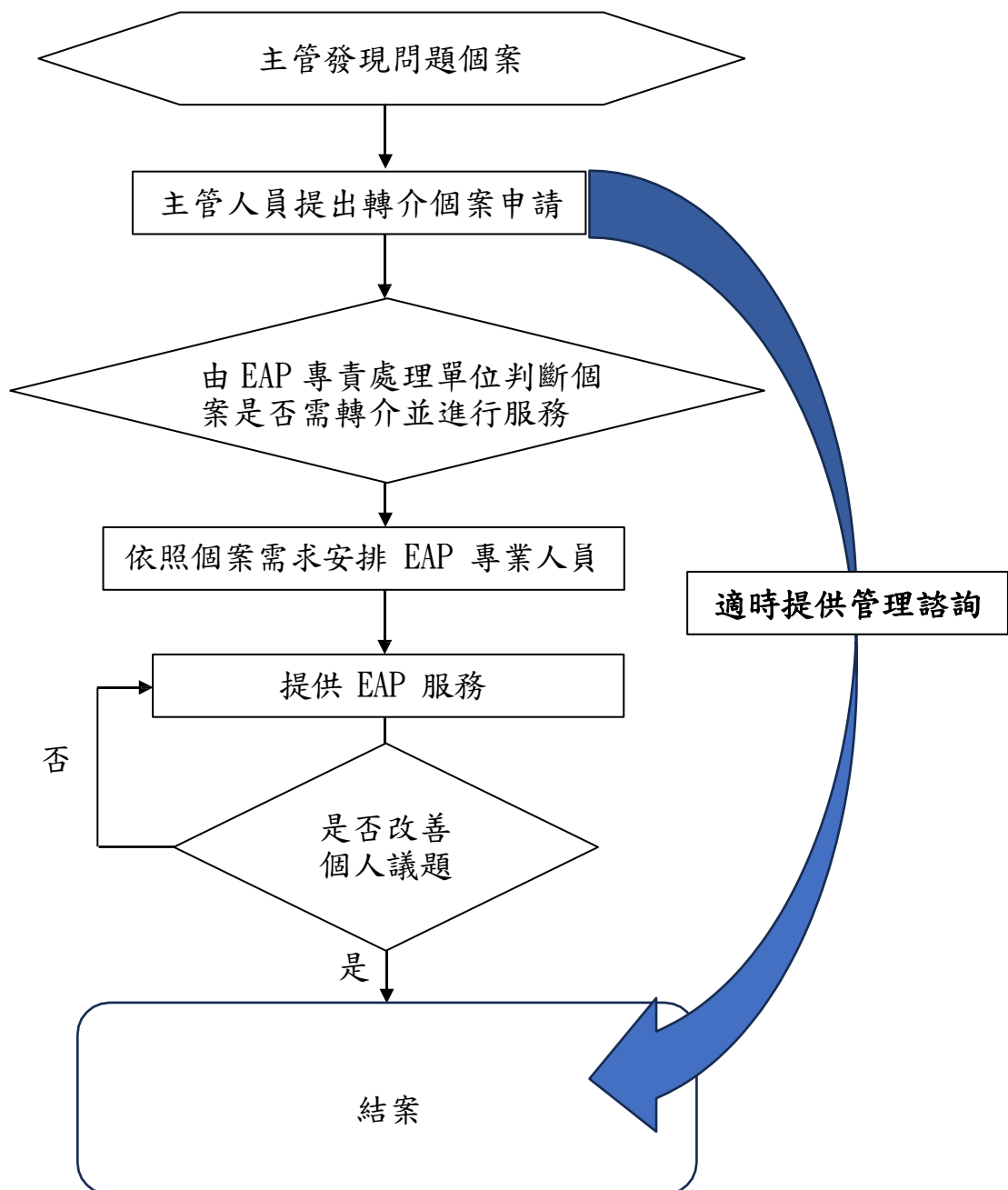
國立新港藝術高級中學教職員工協助方案

非自願個案處理流程表



國立新港藝術高級中學教職員工協助方案

主管人員轉介流程處理流程表



國立新港藝術高級中學 員工協助方案協談服務申請表

編號：

填表日期： 年 月 日

任職單位		職稱	
姓名		性別	☐ 男 ☐ 女
聯絡電話	公：手機：	電子信箱	
問題陳述 (簡述)			
附註： - 申請表填寫完畢後請以電子郵件方式逕寄員工協助方案專屬信箱 sgash231@sgash.cyc.edu.tw，將以密件處理。 - 申請者上班時間接受諮詢輔導，應依請假規則規定辦理請假事宜。 - 本案資料均依相關法令及專業倫理予以保密及保存，敬請放心。			
接 案 人 員 意 見 (由人事人員或專責 單位填寫)	- 案號： - 轉介之諮商心理師： - 協談時間： - 協談地點： - 補充說明：		
後續追蹤情形 (由人事人員或專責 單位填寫)	- 追蹤時間： - 追蹤情形：		

國立新港藝術高級中學員工協助方案服務資源一覽表

項目	服務內容	提供服務機關（單位）及諮詢專線
心理諮商與輔導	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務	一、免費心理諮商預約專線(衛生局)2328177、2338066轉319.320.325 二、人事行政總處員工協助方案專區 https://www.dgpa.gov.tw/mp/submenu?uid=223&mid=223 三、教育部教師諮商輔導支持中心 電話：02-23211785 四、勞動部生活平衡網 https://wlb.mol.gov.tw/ 五、嘉義市社區心理衛生中心：嘉義市政府衛生局－社區心理衛生中心（免費） 服務時間：每週三 預約專線：2328177、2338066 轉 319.320.325 嘉義市德明路1號1樓嘉義市政府衛生局社區心理衛生中心 六、張老師全球資訊網 嘉義輔導電話：1980，代碼41 七、社區心理衛生中心（每週五9：00-12：00）： 05-2328177，05-2338066轉379、320、325 安心專線（自殺防治專線）：0800-788-995 男性關懷專線：0800-013-999 生命線：1995 嘉基好消息協談中心：05-2765041轉8585 嘉義大學輔導與諮商學系附設家庭與社區諮商中心—伴侶諮商：05-2732439 八、嘉義市家事服務中心（嘉義地方法院） 時間：星期四上午9:30～11:30採預約制 對象：以家事事件訴訟為主，其餘為輔 電話：05-2761445或2783671轉6125 地點：嘉義市林森東路282號2樓法律諮商室 九、嘉義市政府社會處-嘉義市婦女福利服務中心 時間：星期四下午14：00～17：00採預約制 對象：嘉義市民優先，嘉義縣民亦可 電話：05-2340828 地點：嘉義市德安路6號
法律諮詢	法律問題：包括買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等	免費法律諮詢單位： 一、嘉義市政府 線上預約網址：https://laf.chiayi.gov.tw/ 服務時間與地點：嘉義市中山路199號1樓，一樓法扶諮詢室 二、嘉義縣家事服務中心 電話：05-2783671#6176 地點：嘉義市林森東路282號1樓（家事服務中心） 三、法律扶助基金會 電話：05-2763488

	法律問題諮詢服務	地點：嘉義市中山路107號2樓(郵局2樓) 四、調解服務(新港鄉公所)： 電話：05-3742104 地點：61642嘉義縣新港鄉宮前村中山路155號 五、嘉義市政府社會處婦女福利服務中心 電話：05-2340828 地點：嘉義市德安路6號
醫療健康諮詢	包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務	一、戒菸服務諮詢(含方法、飲食、運動)(全國性、衛生局) 專線：0800-63-63-63，二代戒菸合約醫療院所詳衛生局網頁 https://data.gov.tw/dataset/155913 二、毒品危害防制專線：0800-770-885 三、母乳哺育諮詢專線：05-233-8066轉513 四、長期照護、喘息服務、居家服務、日間照顧、居家護理復健諮詢專線(嘉義市長期照顧管理中心)：電話：05-2336889、1966 五、食品衛生安全諮詢專線：1919 六、民眾就醫權益諮詢專線：0800-030-598 或4128-678(手機+02) 七、本校教職員工於前一年度12月31日止滿40歲者，自每二年得依檢附之證明文件，覈實給予公假健康檢查，並得申請最高新台幣4500元之健康檢查補助。 八、本校教職員工未滿40歲公教人員、工友(含技工、駕駛)及約聘僱人員，自費參加健康檢查者，得每二年一次給予公假1日前往受檢。
理財諮詢	提供稅務問題、土地法令、土地金融等諮詢服務	(嘉義市政府稅務局) 免費服務電話：0800-536969 服務專線電話：(05)222-4371(便民服務專線) 服務網址：https://www.citax.gov.tw/
其他諮詢	幼兒托育	一、嘉義市托育資源中心 電話：05-2254321 地址：嘉義市東區中山路199號 網址：https://social.chiayi.gov.tw/cl.aspx?n=4251 二、社團法人嘉義市保母協會：05-2774289 三、家庭教育諮詢專線(4128185)(手機撥打請+02) 四、嘉義市家庭教育中心：05-2754334 五、善牧基金會—嘉義市單親家庭服務暨個管中心：05-2258203/2251702